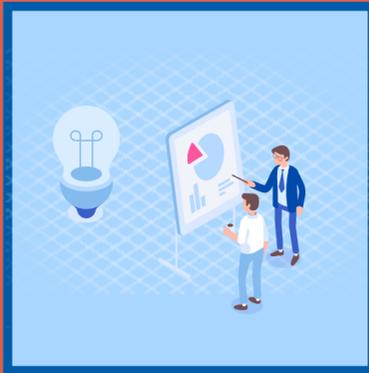


LE PARCOURS D'UNE FONCTIONNALITÉ SELFCARE DE A À Z

Détection du besoin

Lancement d'une étude de besoin et rédaction du parcours ou de la fonctionnalité imaginés. Un scénario est validé.



Conception

Atelier Métiers avec la coordination de la Responsable Projets Réunion des différents métiers de la DAV avec la participation d'un expert UX/UI
Livrables : maquettes des écrans et parcours clients (story maps)



Qualification et chiffrage

Présentation du projet avec l'expression de besoins et les livrables de l'étape de conception pour chiffrage par l'IT



Priorisation et planning des versions



Conception des parcours

Rédaction des cahiers des charges techniques



Production IT

Le projet passe aux développeurs qui donnent vie à la maquette.



Test du projet

Recettage et vérification de la fonctionnalité. Résolution des bugs avant mise en ligne.



MEP

(Mise En Production).

 **Build**

 **Run**
Amélioration continue
et maintenance corrective



Synchronisation
avec le Build

Instruction des demandes

- Atelier UX/UI d'amélioration
- Instruction des contextes d'anomalies



Récoltes et priorisation des demandes

Issues des études clients ou des remontées d'anomalies

