



La cartographie SELF CARE Vie GMF



SOMMAIRE

Cartographie actes
Selfcare Vie GMF
Monosupport p. 3

Cartographie actes
Selfcare Vie GMF
Multisupports p. 4

Cartographie documents
Selfcare Vie GMF par
contrat p. 5

Selfcare DOCMAP p. 6

Cartographie actes Selfcare Vie GMF Monosupport

Actes Selfcare disponibles	Support	Seuils de l'acte	Application du DDC	Moyens de paiement
Versement ponctuel (VU)	GMF.fr 	99 999€ par acte et 99 999€ sur 1 année glissante	NA	RIB (prélèvement) OU CB (jusqu'à la limite fixée par la banque)
	Application GMF 	99 999€ par acte et 99 999€ sur 1 année glissante	NA	RIB (prélèvement) OU CB (jusqu'à la limite fixée par la banque)
Versement régulier (VA)	GMF.fr 	8 300€ par acte et 99 999€ sur 1 année glissante	NA	RIB (prélèvement)
Rachat partiel	GMF.fr 	4 000€ par acte et 12 000€ sur 1 année glissante	NA	RIB (virement) OU Chèque seulement si pas de RIB enregistré
	Application GMF 	4 000€ par acte et 12 000€ sur 1 année glissante	NA	RIB (virement) OU Chèque seulement si pas de RIB enregistré
Rachat total	GMF.fr 	NA	NA	NA
Ajout de compte bancaire	GMF.fr 	NA	NA	NA
Demande d'avance	GMF.fr 	Le client bascule vers un parcours qui lui permet de télécharger un formulaire PDF personnalisé à renvoyer à GMF Vie.		



Cartographie actes Selfcare Vie GMF Multisupports



Actes Selfcare disponibles	Support	Seuils de l'acte	Application du DDC	Moyens de paiement
Versement ponctuel (VU)	GMF.fr 	50 000€ par acte et 99 999€ sur 1 année glissante	5 000 € à l'acte OU 7 500 € sur l'année glissante	RIB (prélèvement) OU CB jusqu'à 4 999€
	Application GMF 	50 000€ par acte et 99 999€ sur 1 année glissante	5 000 € à l'acte OU 7 500 € sur l'année glissante	RIB (prélèvement) OU CB jusqu'à 4 999€
Versement régulier (VA)	GMF.fr 	99 999 € sur 1 année glissante	7 500 € sur l'année glissante	RIB (prélèvement)
	Application GMF 	99 999 € sur 1 année glissante	7 500 € sur l'année glissante	RIB (prélèvement)
Rachat partiel	GMF.fr 	20 000 € par acte et 99 999€ sur 1 année glissante	NA	RIB (virement) OU Chèque seulement si pas de RIB enregistré
	Application GMF 	20 000 € par acte et 99 999€ sur 1 année glissante	NA	RIB (virement) OU Chèque seulement si pas de RIB enregistré
Rachat total	GMF.fr 	5 000 €	NA	RIB (virement) OU Chèque seulement si pas de RIB enregistré
Arbitrage	GMF.fr 	2 actes maximum sur 1 année glissante	Dès 1€	NA
	Application GMF 	2 actes maximum sur 1 année glissante	Dès 1€	NA
Ajout de compte bancaire	GMF.fr 	NA	NA	NA
	Application GMF	NA	NA	NA
Demande d'avance	GMF.fr 	Le client bascule vers un parcours qui lui permet de télécharger un formulaire PDF personnalisé à renvoyer à GMF Vie.		

Version MEP juin 2024



Internet



Application mobile

NA : Non applicable



Cartographie documents Selfcare Vie GMF par contrat



Documents disponibles	Support	Alitnéo	Compte Libre Croissance	Fréquence Epargne	Option PEP	Opti PERP	Temps 9	Plein Cap 2000	Compte Energie Europe	Action 50	Multéo Série 1 Série 2	Certigo	Ticket 1000	PER Cadencéo
Notice du contrat	GMF.fr	Document PDF téléchargeable en ligne											NA	Document PDF téléchargeable en ligne
Fiche technique de contrat	GMF.fr	Document PDF téléchargeable en ligne											NA	NA
RIA	GMF.fr	Document PDF téléchargeable en ligne											NA	NA
IFU	GMF.fr	Document PDF téléchargeable en ligne des 5 dernières années disponibles (1 document par an)											NA	NA
Relevé de situation à date de la demande	GMF.fr	Document non téléchargeable en ligne Le client peut faire une demande en ligne pour recevoir le document par voie postale (Backoffice)											NA	NA
Formulaire de modification de clause bénéficiaire	GMF.fr	Le client bascule vers un parcours qui lui permet de télécharger un formulaire PDF personnalisé selon sa situation, à renvoyer à GMF Vie.											NA	NA



SELFCARE DOCMAP



POUR TROUVER, PLUS BESOIN DE CHERCHER.

Selfcare DocMap vous indique comment accéder aux ressources Selfcare dont vous avez besoin en quelques clics seulement. Suivez le guide !

<https://tousinfluenceursvie.fr/gmf/selfcare-docmap/>

Actualité Boîte à outils Bonnes pratiques Chiffres clés Top influenceurs De vous à nous Selfcare DocMap

RETROUVER TOUTES MES INFOS, ACTUS ET OUTILS, EN UN CLIC !

Je m'oriente vers

tousinfluenceursvie.fr

C'EST QUOI ?

Ma référence pour le Selfcare Vie !
C'est la plateforme dédiée aux actualités des parcours Vie pour ne rien manquer, tout savoir des parcours digitaux épargne de l'Espace Client GMF et poser toutes mes questions sur le Selfcare.

QU'EST-CE QUE J'Y TROUVE ?

- Toute l'actualité du Selfcare
- La boîte à outils du conseiller
- Les chiffres-clés et objectifs du Selfcare Vie

Toute l'actualité du Selfcare, la boîte à outils du conseiller, les chiffres-clés et objectifs du Selfcare Vie.

Je m'informe ! >

ÊTRE INCOLLABLE AUPRÈS DE MES CLIENTS

Je m'oriente vers

Odyssee

C'EST QUOI ?

Ma plateforme intranet GMF.
Pour tout savoir sur les parcours vie et rester informé sur les dernières fonctionnalités disponibles pour ma clientèle.

QU'EST-CE QUE J'Y TROUVE ?

- Les nouvelles fonctionnalités
- Les règles de gestion
- Le périmètre produit et les contrôles d'éligibilité

J'y vais ! >

JE VEUX... M'APPROPRIER LES PARCOURS

Je m'oriente vers

La chaîne vidéo Selfcare

C'EST QUOI ?

Une chaîne Youtube avec des vidéos faites pour moi et pour comprendre les parcours Vie GMF et leur fonctionnement.
Indispensable pour vous aider à répondre aux questions de votre client et l'accompagner pas-à-pas dans le Selfcare.

QU'EST-CE QUE J'Y TROUVE ?

- Tous les nouveaux parcours en vidéo pour mieux les connaître !

Je visionne ! >

JE VEUX... RETROUVER FACILEMENT MES OUTILS INDISPENSIBLES

Je m'oriente vers

La boîte à outils Tous influenceurs

C'EST QUOI ?

Un espace dédié sur le site tousinfluenceurs.fr où retrouver des outils conçus pour promouvoir et guider vos clients vers les parcours Vie de l'Espace Client GMF.

QU'EST-CE QUE J'Y TROUVE ?

- PDF pas-à-pas « Comment faire un versement simple ? » à envoyer par email au client
- La signature d'e-mail qui fait la promotion des nouvelles fonctionnalités
- Et d'autres supports à venir !

Je découvre ! >



Version MEP juin 2024





MERCI !
