



La cartographie **SELF CARE Vie MMA**



SOMMAIRE

Cartographie
Selfcare Vie MMA

p. 3

Cartographie documents
contrats MMA éligibles au
Selfcare

p. 4

Selfcare DOCMAP

p. 5

Cartographie Selfcare Vie MMA



Actes Selfcare disponibles	Supports	Seuils de l'acte	Application du DDC	Moyens de paiement
Versement ponctuel (VP)	MMA.fr  Application MMA 	50 000€ par acte et 99 999€ sur 1 année glissante	 Nouveau seuil ! 2 500 € inclus à l'acte OU 4 000 € sur l'année glissante	RIB (prélèvement) OU CB jusqu'à 4 999 €
Versement régulier (VA)	MMA.fr  Application MMA 	99 999 € sur 1 année glissante	Dès 1€	RIB (prélèvement)
Rachat partiel	MMA.fr  Application MMA 	20 000 € par acte et 60 000€ sur une année civile et 5 actes maximum sur une année civile	NA	RIB (virement) OU chèque seulement si pas de RIB enregistré
Rachat total	MMA.fr  Application MMA 	5 000 €	NA	RIB (virement) OU chèque seulement si pas de RIB enregistré
Arbitrage	MMA.fr  Application MMA 	50 000€ sur 1 année glissante	Dès 1€	NA
Ajout de compte bancaire	MMA.fr  Application MMA 	NA	NA	NA



Documents disponibles		Supports
Relevé d'information trimestrielle	Document PDF téléchargeable en ligne dans la rubrique « Mes relevés et attestations ».	MMA.fr  Application MMA 
Relevé d'épargne		
Attestations fiscales PER		
DOP (Demande d'OPération)	Document PDF téléchargeable en ligne dans la rubrique « Mes documents ».	MMA.fr  Application MMA 
Avenants en lien avec la DOP		
Fiche Connaissance Client		



POUR TROUVER, PLUS BESOIN DE CHERCHER.

Selfcare DocMap vous indique comment accéder aux ressources Selfcare dont vous avez besoin en quelques clics seulement. Suivez le guide !

<https://tousinfluenceursvie.fr/mma/selfcare-docmap/>

JE VEUX...
RETROUVER TOUTES MES INFOS,
ACTUS ET OUTILS, EN UN CLIC !



Je m'oriente vers

tousinfluenceursvie.fr

C'EST QUOI ?

Ma référence pour le Selfcare Vie !
C'est la plateforme dédiée aux actualités des parcours Vie pour ne rien manquer, tout savoir des parcours digitaux épargne de l'Espace Client MMA et poser toutes mes questions sur le Selfcare.

QU'EST-CE QUE J'Y TROUVE ?

- Toute l'actualité du Selfcare
- La boîte à outils du conseiller
- Les chiffres-clés et objectifs du Selfcare Vie

Je m'informe ! >

JE VEUX...
ÊTRE INCOLLABLE AUPRÈS
DE MES CLIENTS



Je m'oriente vers

P9

C'EST QUOI ?

Ma plateforme intranet MMA.
Pour tout savoir sur les parcours vie et rester informé sur les dernières fonctionnalités disponibles pour ma clientèle.

QU'EST-CE QUE J'Y TROUVE ?

- Les nouvelles fonctionnalités
- Les règles de gestion
- Le périmètre produit et les contrôles d'éligibilité

J'y vais ! >

JE VEUX...
M'APPROPRIER LES PARCOURS



Je m'oriente vers

La chaîne vidéo Selfcare

C'EST QUOI ?

Une chaîne Youtube avec des vidéos faites pour moi et pour comprendre les parcours VIE MMA et leur fonctionnement. Indispensable pour vous aider à répondre aux questions de votre client et l'accompagner pas-à-pas dans le Selfcare.

QU'EST-CE QUE J'Y TROUVE ?

- Tous les nouveaux parcours en vidéo pour mieux les connaître !

Je visionne ! >

JE VEUX...
RETROUVER FACILEMENT
MES OUTILS INDISPENSABLES



Je m'oriente vers

La boîte à outils Tous influenceurs

C'EST QUOI ?

Un espace dédié sur le site tousinfluenceurs.fr où retrouver des outils conçus pour promouvoir et guider vos clients vers les parcours Vie de l'Espace Client MMA.

QU'EST-CE QUE J'Y TROUVE ?

- PDF pas-à-pas « Comment faire un versement simple ? » à envoyer par email au client
- La signature d'e-mail qui fait la promotion des nouvelles fonctionnalités
- Et d'autres supports à venir !

Je découvre ! >



MERCI !