



# La cartographie **SELF CARE Vie MMA**



# SOMMAIRE

Cartographie  
Selfcare Vie MMA

p. 3











Cartographie documents  
contrats MMA éligibles au  
Selfcare

p. 4





Selfcare DOCMAP

p. 5

# Cartographie Selfcare Vie MMA – contrats monosupport et multisupports

Actes selfcare disponibles	Supports	Seuils de l'acte	Application du DDC	Moyens de paiement
<b>Versement ponctuel</b>	MMA.fr  Application MMA 	50 000 € maximum par acte et 99 999 € sur 1 année glissante	2 500 € inclus à l'acte OU 4 000 € sur l'année glissante	RIB (prélèvement) OU CB jusqu'à 4 999 €
<b>Versement régulier</b>	MMA.fr  Application MMA 	99 999 € sur 1 année glissante	Dès 1€	RIB (prélèvement)
<b>Rachat partiel</b>	MMA.fr  Application MMA 	5 000 € maximum à l'acte 20 000 € maximum en année glissante	NA	RIB (virement) OU chèque seulement si pas de RIB enregis
<b>Rachat total</b>	NA	NA	NA	NA
<b>Arbitrage</b>	MMA.fr  Application MMA 	50 000 € sur 1 année glissante	Dès 1€	NA
<b>Ajout de compte bancaire</b>	MMA.fr  Application MMA 	NA	NA	NA



Documents disponibles		Supports
Relevé d'information trimestrielle	Document PDF téléchargeable en ligne dans la rubrique « Mes relevés et attestations ».	MMA.fr  Application MMA 
Relevé d'épargne		
Attestations fiscales PER		
DOP (Demande d'OPération)	Document PDF téléchargeable en ligne dans la rubrique « Mes documents ».	MMA.fr  Application MMA 
Avenants en lien avec la DOP		
Fiche Connaissance Client		





POUR TROUVER, PLUS BESOIN DE CHERCHER.

**Selfcare DocMap** vous indique comment accéder aux ressources Selfcare dont vous avez besoin en quelques clics seulement. Suivez le guide !

<https://tousinfluenceursvie.fr/mma/selfcare-docmap/>

**JE VEUX...**  
RETROUVER TOUTES MES INFOS,  
ACTUS ET OUTILS, EN UN CLIC !

Je m'oriente vers

**tousinfluenceursvie.fr**

**C'EST QUOI ?**

Ma référence pour le Selfcare Vie !  
C'est la plateforme dédiée aux actualités des parcours Vie pour ne rien manquer, tout savoir des parcours digitaux épargne de l'Espace Client MMA et poser toutes mes questions sur le Selfcare.

**QU'EST-CE QUE J'Y TROUVE ?**

- Toute l'actualité du Selfcare
- La boîte à outils du conseiller
- Les chiffres-clés et objectifs du Selfcare Vie

Je m'informe ! >

**JE VEUX...**  
ÊTRE INCOLLABLE AUPRÈS  
DE MES CLIENTS

Je m'oriente vers

**P9**

**C'EST QUOI ?**

Ma plateforme intranet MMA.  
Pour tout savoir sur les parcours vie et rester informé sur les dernières fonctionnalités disponibles pour ma clientèle.

**QU'EST-CE QUE J'Y TROUVE ?**

- Les nouvelles fonctionnalités
- Les règles de gestion
- Le périmètre produit et les contrôles d'éligibilité

J'y vais ! >

**JE VEUX...**  
M'APPROPRIER LES PARCOURS

Je m'oriente vers

**La chaîne vidéo Selfcare**

**C'EST QUOI ?**

Une chaîne Youtube avec des vidéos faites pour moi et pour comprendre les parcours VIE MMA et leur fonctionnement. Indispensable pour vous aider à répondre aux questions de votre client et l'accompagner pas-à-pas dans le Selfcare.

**QU'EST-CE QUE J'Y TROUVE ?**

- Tous les nouveaux parcours en vidéo pour mieux les connaître !

Je visionne ! >

**JE VEUX...**  
RETROUVER FACILEMENT  
MES OUTILS INDISPENSABLES

Je m'oriente vers

**La boîte à outils Tous influenceurs**

**C'EST QUOI ?**

Un espace dédié sur le site tousinfluenceurs.fr où retrouver des outils conçus pour promouvoir et guider vos clients vers les parcours Vie de l'Espace Client MMA.

**QU'EST-CE QUE J'Y TROUVE ?**

- PDF pas-à-pas « Comment faire un versement simple ? » à envoyer par email au client
- La signature d'e-mail qui fait la promotion des nouvelles fonctionnalités
- Et d'autres supports à venir !

Je découvre ! >



MERCI !